

## LEYENDA DEL EKEKO

El Ekeko es la representación de uno de los más grandes dioses de la Cultura Tiawanacota: el dios Tunupa.

El Ekeko siempre está alegre, pues, es un ser que da fortuna. Cuenta la historia que durante su permanencia en la tierra otorgó abundancia y riqueza a muchos pueblos y personas que le rendían especial culto.

Si desea que el Ekeko haga realidad sus sueños, sólo acérquese y hágale una ofrenda en miniatura (taleguita del deseo), frótelo en la figura que representa el bien deseado y deposite la taleguita en la vasija colocada a sus pies.

El Ekeko dejará caer su alegría y fortuna sobre las personas que crean en él y, ahora que se encuentra en Patio del Ekeko y Restaurante El Ekeko, concederá miles de deseos a aquellos que lo visiten.



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013

**EL EKEKO NEGOCIOS**

**DICIEMBRE 2013**

**AREQUIPA - PERÚ**





# QUIENES SOMOS

Somos una empresa, parte del Grupo Inca, dedicada al desarrollo de dos unidades de negocio claramente definidas: Retail y Restaurantes.

## RETAIL

Contamos con un nuestro local ubicado, privilegiadamente, en el centro histórico de la ciudad. Contamos con negocios de reconocido prestigio que ofrecen al mundo los mejores productos.



**FINES** Finas prendas hechas con fibras naturales de alpaca, vicuña, guanaco, llama, algodón y seda. Un mundo mágico de texturas y color en abrigos, suéteres, cardigans, chalinas, mantas con un estilo cautivante.



Finas y exclusivas piezas de plata trabajadas artística y artesanalmente con la famosa y milenaria maestría de los orfebres peruanos. Una colección diseñada por Ilaria Ciabatti.



**EL EKEKO RECUERDOS Y REGALOS.** Se ha reunido la mejor selección de productos peruanos originales y diferentes. Aquí puedes encontrar desde souvenirs, sombreros en materiales variados, chullos, libros; hasta productos naturales y orgánicos en diferentes presentaciones.



**EL EKEKO COLECCIÓN PERÚ.** Le ofrece una exclusiva colección de prendas de 100% algodón peruano, polos de algodón ecológico, carteras y accesorios con diseños originales de estilo peruano.





**EL EKEKO ZONA GOURMET.** Una zona donde se ha reunido la mejor selección de productos naturales, orgánicos, andinos ancestrales y con calidad de exportación. Ofrecemos además, una amplia gama de Piscos, licores y cafés Peruanos de las mejores marcas.

**EL EKEKO ARTE PERU.** Los mejores artesanos de todas las regiones del Perú nos presentan su más selecta y variada colección. Descubra además, nuestra sala de arte, donde podrá comprar y apreciar cuadros, telares y piezas



## RESTAURANTES

A la actualidad contamos con tres locales, estratégicamente ubicados para que nuestros clientes puedan disfrutar de un agradable ambiente, estupendo servicio y exquisitas carnes. Nuestra variada carta ofrece cortes seleccionados de res, cerdo, cordero, alpaca y trucha. También deliciosos sándwiches, ensaladas, pastas, finos postres y el tradicional queso helado arequipeño. Además ofrecemos una fina selección de vinos, cocteles, el tradicional Pisco Sour y nuestros famosos Chilcanos.





**Jacques Francois Patthey Salas**

**Empresario, Gerente General de Carabaya Inversiones y Finanzas S.A., Presidente del Directorio de las empresas del Grupo Inca.**



**Nabih Abuapara Chami**

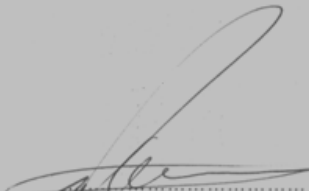
**Magister en Administración de Empresas - ESAN**

## **NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL:**


El Ekeko Negocios S.A., empresa que conforma el denominado Grupo Inca, aplica desde sus inicios la RSE a sus políticas, prácticas y procesos. A partir de nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (05/12/2012), nos comprometimos también a hacer de sus principios parte de nuestra estrategia, cultura y acciones cotidianas.

Entre otras acciones que se detallan en el presente documento, se ha aprobado la Política de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Inca, la misma que cautela el respeto y cumplimiento de los derechos humanos, laborales, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción en todos los niveles de la organización, lo cual promovemos y difundimos a todos nuestros grupos de interés.

Somos conscientes del importante papel de la empresa como agente de cambio, por tal motivo, renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus principios, asimismo, reiteramos nuestro apoyo continuo a la iniciativa.



J. Francois Patthey S.  
Presidente Directorio



Nabih Abuapara  
Gerente General  
EL EKEKO NEGOCIOS S.A.





## PRINCIPIO

### I

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

1. Aprobación de la Política de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Inca, alineada a los principios que promueve el Pacto Mundial.
2. Programa de capacitación a colaboradores
3. Implementación del Fondo de fallecimiento
4. Actividades de integración de colaboradores y agradecimiento por su labor
5. Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
6. Programa de orientación legal gratuita para colaboradores

## ACTIVIDAD

1. Durante el mes de noviembre del 2013 el Consejo Directivo del Grupo Inca, previa aprobación de las Gerencia de sus respectivas empresas, aprobó la Política de Responsabilidad Social Empresarial.



## PRINCIPIO

### I

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

#### POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) –

##### GRUPO INCA

Las empresas del Grupo Inca socialmente responsables, son agentes activos del desarrollo no sólo económico, sino también social y ambiental. En ese sentido cada una mantiene un compromiso ético, basado en una gestión que cautele el desarrollo sostenible de sus diferentes grupos de interés: Accionistas, colaboradores, proveedores, clientes, medio ambiente, comunidad, gobierno y sociedad; unido al respeto y cumplimiento de la normatividad vigente y a la lucha contra la corrupción.

Propician, participan y promueven acciones, buenas prácticas en pro de sus grupos de interés, proyectos y/o programas de RSE, los que responden al bienestar de su entorno (interno y externo), cautelando de manera continua y especial su desarrollo humano, basado en la igualdad de oportunidades y capacidades.

Respetan y cumplen los derechos humanos, laborales y ambientales considerados en el Pacto Mundial. Conforme al mismo rechazan cualquier tipo de corrupción en todos los niveles de su organización.

Gestionan la responsabilidad social empresarial asumida implementándola en sus políticas, prácticas y procesos, encaminándola debidamente hacia sus tres dimensiones, siete principales stakeholders y fines primordiales de la misma.

Su compromiso socialmente responsable es activo y creciente, por lo que cuantifican y miden de manera continua el impacto de su gestión, en base a ello aplican las reingenierías necesarias que permitan forjar la cadena de valor de la RSE en sus organizaciones, involucrando a todos sus grupos de interés.

Se orientan especialmente al desarrollo sostenible y bien común, con apertura al diálogo y alianzas estratégicas en pro del entorno.



## RESULTADOS

Con la aprobación de la Política de Responsabilidad Social del Grupo Inca se busca alinear la gestión de RSE de las diferentes empresas a los principios promovidos por el Pacto Mundial, referidos a derechos humanos, condiciones laborales, conservación del medio ambiente y anticorrupción. Asimismo, muestra el compromiso que han asumido los altos directivos de las empresas con los principios del Pacto Mundial.

## PRINCIPIO

### I

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

## ACTIVIDAD

1. Con el fin de potenciar las habilidades de nuestros colaboradores y brindar un mejor servicio a nuestros clientes y satisfacer las necesidades del mercado al que nos orientamos, durante el año 2013 se capacitó a 55 colaboradores de diferentes áreas.

## RESULTADOS

AREA	TEMA	FECHA	N° DE COLABORADORES
Restaurante	Capacitación a mozos y bartenders sobre servicio y atención al cliente	17 de abril del 2013	30
Restaurante	Capacitación al personal de cocina sobre buenas prácticas de manipulación de alimentos	05 de junio del 2013	25
Restaurante	Capacitación al personal de mozos sobre valores y protocolo de atención al cliente	06 de noviembre del 2013	26

## PRINCIPIO

### I

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.



## ACTIVIDAD

Alentando el espíritu de cooperación, solidaridad e integración de los colaboradores, se ha implementado el Fondo de Ayuda por Fallecimiento en El Ekeko Negocios S.A., cuyo objetivo es beneficiar a los colaboradores en caso de la pérdida de un familiar, así como apoyar a la familia en caso del fallecimiento del colaborador.

El Fondo está integrado por la contribución económica de los colaboradores y de la empresa en el eventual caso del fallecimiento de un colaborador o su familiar directo.

## RESULTADOS

MES	FAMILIARES FALLECIDOS	APORTE S/.
Julio 2013	2	1,650.00
Setiembre 2013	1	442.50
Octubre 2013	1	865.00

## ACTIVIDAD

3. A fin de fomentar la integración de nuestros colaboradores y en agradecimiento a su impecable e importante labor, durante el año 2013 se programaron dos actividades de confraternidad:
- Cena de agradecimiento y confraternidad por los logros alcanzados.
  - Cena por el aniversario de la empresa

## PRINCIPIO

I

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

## RESULTADOS

FECHA	ACTIVIDAD	Nº DE PARTICIPANTES
02 de Octubre del 2013	Cena de agradecimiento y confraternidad por los logros alcanzados	90
12 de Noviembre del 2013	Cena por el Aniversario de la empresa	100





## ACTIVIDAD

4. En cumplimiento con la Ley 29789 – Ley de Seguridad y Salud en el trabajo - y con la finalidad de asegurar los derechos de nuestros colaboradores, se ha conformado el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mismo que se integra de la siguiente manera:

MIEMBROS TITULARES DEL EMPLEADOR		
NOMBRE	DNI	CARGO
Nabih Abuapara Chami	29208087	Gerente general
Manuel Rivas Camargo	30424803	Jefe de RRHH
Elva Chavez Fernandez	29692854	Jefe de Personal de Tiendas
Jesús Alarcón Lagos	29366709	Electricista
MIEMBROS TITULARES DE LOS COLABORADORES		
NOMBRE	DNI	CARGO
Víctor Paredes Soto	29374209	Carpintero
Ronald Valdivia Abril	29298140	Mantenimiento
Jossimar Lujan Bernaola	45520139	Administrador Restaurant Aventura Plaza
Miguel Vivanco Tenorio	43601698	Administrador Restaurant Real Plaza
Hari Bornaz Burga	43297672	Administrador Restaurant Mercaderes

## PRINCIPIO



### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

## RESULTADOS

El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo se reúne una vez al mes, a la fecha se han tratado los siguientes temas:

- Mantenimiento de seguridad en extintores, luces de emergencia, precintos de seguridad.
- Mantenimiento de parrillas y campanas extractoras de los restaurantes.

## PRINCIPIO

### I

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

- Limpieza de azoteas del edificio.
- Implementación de botiquines, y demás.
- Renovación y funciones de las brigadas.



En lo relativo a Salud en el Trabajo, con el fin de asegurar la buena salud de nuestros colaboradores, y de acuerdo a lo previsto por la norma, se vienen efectuando exámenes médicos ocupacionales al inicio, durante y al final de la relación laboral.



## ACTIVIDAD

- Desde el mes de octubre del 2012 se ha implementado a favor de los colaboradores de El Ekeko Negocios el programa de Consultoría Legal Gratuita, mediante el cual, un profesional absuelve las dudas que pudieran tener en diversos campos del derecho.

## PRINCIPIO

### I

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

Desde la implementación del Programa se han atendido a 13 colaboradores quienes han recibido orientación legal y sobre todo un alivio para los problemas que puedan afectar su desempeño diario.



N°	NOMBRE DEL COLABORADOR	FECHA DE ATENCIÓN
01	Marianella Cazorla Pastor	29 de Octubre del 2012
02	Juan Mejía León	29 de Octubre del 2012
03	Katherin Salinas Pastor	29 de Octubre del 2012
04	Diego Franco A.	29 de Octubre del 2012
05	Jessica Palomino	30 de Noviembre del 2012
06	Noelia Gómez	30 de Noviembre del 2012
07	Elba Chávez	30 de Noviembre del 2012
08	Margot Valencia	22 de Febrero del 2013
09	Ronald Valdivia	22 de Febrero del 2013
10	Teresa Granda Pacheco	31 de Mayo del 2013
11	Margot Valencia	31 de Mayo del 2013
12	Gladys Quispe	06 de setiembre del 2013
13	Nataly Meza	06 de setiembre del 2013



1. Fortalecemos nuestra relación con nuestros proveedores y fomentamos el cumplimiento de la legislación tributaria y laboral.
2. Fomentamos en nuestros colaboradores un espíritu solidario.

## ACTIVIDAD

1. El Ekeko Negocios S.A. se asegura de contratar con proveedores que cumplan con la legislación tributaria y laboral, y de esta manera no ser cómplices de abusos.  
Asimismo, mantenemos una buena relación con uno de nuestros principales grupos de interés: los artesanos, a quienes difundimos en todo momento los beneficios de la formalidad y el cumplimiento de las normas.

## RESULTADOS

El Ekeko Negocios sólo contrata con proveedores que cumplan las normas laborales y tributarias.

Con fecha 10 de abril del 2013 se llevó a cabo una actividad de confraternidad con 6 artesanos (proveedores) y nuestros colaboradores de Tienda, en dicha actividad compartimos gratos momentos y aprendimos más sobre nuestra cultura popular.

## PRINCIPIO

### II

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios se asegura de no ser cómplice de abusos a derechos humanos.



## PRINCIPIO

### II

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios se asegura de no ser cómplice de abusos a derechos humanos.

## ACTIVIDAD

- En el año 2013, el Ekeko Negocios S.A., como parte del Grupo Inca, desarrolló la campaña contra el friaje denominada “Con Salud y Abrigo nos preparamos para el Frío”, la misma que tuvo como finalidad apoyar a comunidades altoandinas de Puno y Caylloma a prevenir y afrontar las consecuencias de la temporada de frío que los azota entre los meses de mayo y setiembre.

## RESULTADOS

Los colaboradores de El Ekeko Negocios aportaron la suma de S/. 935.00 a la campaña, además de ropa de abrigo en buen estado.

Los colaboradores participaron activamente de la campaña.

Los señores Manuel Rivas y Luis Ramiro Llamoca apoyaron activamente del empaquetado y selección de ropa de abrigo.

Las colaboradoras Zarela Margaret Granda Pacheco y Ladia Margot Valencia Cuadros viajaron a la localidad de Yanque - Caylloma, junto con un grupo de colaboradores de las demás empresas del Grupo Inca, para hacer entrega de los donativos.

Compartieron un almuerzo de agradecimiento y gratos momentos de integración en el Hotel Colca Lodge.

## PRINCIPIO

## II

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios se asegura de no ser cómplice de abusos a derechos humanos.





1. Política de puertas abiertas de Recursos Humanos

## ACTIVIDAD

1. En El Ekeko Negocios no se opone a la asociación sindical, aún cuando a la fecha no se ha constituido sindicato en la empresa.  
Estamos convencidos que la comunicación directa y constante con nuestros colaboradores es el mejor instrumento para lograr un buen clima laboral y asegurar su bienestar. Por tal motivo mantenemos una política de puertas abiertas a través del área de Recursos Humanos, dirigida por el Sr. Manuel Rivas (Jefe del área de Recursos Humanos), quien se encuentra presto a escuchar a los colaboradores sobre cuestiones laborales y personales, dudas, inquietudes y todo aquello que no tenga claro.

## RESULTADOS

Los colaboradores se han mostrado contentos con esta política. Asimismo, se llevan a cabo actividades de couching, en particular con los colaboradores que ingresan a laborar en la empresa, aproximadamente 10 colaboradores al mes.



## PRINCIPIO III

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

## ACTIVIDAD

2. Llevamos a cabo reuniones periódicas con nuestros colaboradores para conocer sus intereses y sugerencias, así ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

## RESULTADOS

## PRINCIPIO

### III

Reuniones periódicas con colaboradores:

- Gerencia con administradores: Se llevan a cabo con una periodicidad de cada 15 días.
- Administradores con colaboradores: Se llevan a cabo con una periodicidad mensual.



## NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

## PRINCIPIO IV

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

1. Cumplimiento de las normas laborales.

### ACTIVIDAD

1. El Ekeko Negocios S.A. cumple estrictamente con las normas laborales, todo el personal se encuentra en planilla, percibe beneficios laborales y una remuneración justa. Actualmente contamos con 98 colaboradores.

### RESULTADOS

MODALIDAD DE CONTRATO	NÚMERO DE COLABORADORES
Contrato a plazo fijo	69
Personal estable	29
<b>TOTAL COLABORADORES</b>	<b>98</b>



## PRINCIPIO

### V

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la abolición efectiva del trabajo infantil.

1. No contratamos a menores de edad.

## ACTIVIDAD

1. En el Ekeko Negocios S.A. nos aseguramos de contratar a personal mayor de edad y no discriminamos al personal por razón de edad.

## RESULTADOS

RANGO DE EDADES	NÚMERO DE COLABORADORES
De 20-30 años	51
De 31-40 años	18
De 41-60 años	29
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>98</b>





## PRINCIPIO

### VI

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

1. Contratación de personal en base a su capacidad.

## ACTIVIDAD

1. Valoramos todos los esfuerzos de nuestros trabajadores sin importar la diferencia de género, raza, religión u otra condición.

## RESULTADOS

GÉNERO	NÚMERO DE COLABORADORES
Femenino	52
Masculino	46
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>98</b>



1. Programa Trabajando con la Naturaleza Operativo
2. Uso de Bolsas Biodegradables

## ACTIVIDAD

1. Se ha implementado el Programa “Trabajando con la Naturaleza Operativo” mediante el cual segregamos correctamente los residuos sólidos, separando papel, cartón y plásticos, tanto en oficinas administrativas, tienda y restaurantes. Se motiva y capacita a los colaboradores para dicha labor. Los residuos mencionados se venden a la ONG lades Blansal, quienes administran La Casa Verde (un albergue para niños abandonados), a un precio simbólico. Asimismo, se segrega correctamente el aceite usado en los restaurantes, el mismo que se vende a la empresa Aldeco S.A.C., la misma que convierte el aceite en Biodiesel, un combustible amigable con el medio ambiente.

## RESULTADOS

Durante el 2013 se ha segregado la siguiente cantidad de plástico y aceite:

TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD SEGREGADA	ENTIDAD RECEPTORA
Plástico	254.479 kilogramos	ONG lades Blansal
Papel mixto (blanco y de color)	1.915 kilogramos	ONG lades Blansal
Cartón	2.780 kilogramos	ONG lades Blansal
Aceite de cocina	833 galones	Aldeco S.A.C.

## PRINCIPIO

### VII

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya un enfoque preventivo frente a los retos del medio ambiente.

## PRINCIPIO VII

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya un enfoque preventivo frente a los retos del medio ambiente.



### ACTIVIDAD

2. Uso de Bolsas Biodegradables: Conscientes de nuestro papel de agentes de cambio, en El Ekeko Negocios S.A. buscamos reducir nuestra huella ambiental y fomentar que nuestros grupos de interés lo hagan, por tal motivo usamos sólo bolsas biodegradables para la entrega de nuestros productos.

### RESULTADOS

Durante el año 2013 se han usado aproximadamente 10,000 bolsas biodegradables para la entrega de nuestros productos en tiendas y restaurantes.

## PRINCIPIO VIII

### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios se compromete con iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

1. Apoyo a iniciativas de cuidado medioambiental.

### ACTIVIDAD

1. “La Hora del Planeta” es un evento mundial impulsado por la organización World Wide Fund of Nature (WWF). Consiste en el “apagón eléctrico voluntario” llevado a cabo el último sábado del mes de marzo de cada año. Con esta acción simbólica, se pretende concientizar a la población sobre la necesidad de adoptar medidas frente al cambio climático y las emisiones contaminantes.

El Ekeko Negocios se unió a esta iniciativa, apagando voluntariamente la luz eléctrica en todos sus locales.

### RESULTADOS

El día sábado 23 de Marzo del 2013, a las 8:30 p.m. apoyamos “La Hora del Planeta”, apagando las luces en todos nuestros locales del Ekeko (tienda y restaurantes). Nuestros clientes fueron concientizados sobre el cuidado del medio ambiente, cambio climático y ahorro de energía. Se alumbraron los diferentes ambientes con velas.





## ACTIVIDAD

## PRINCIPIO

### VIII

#### NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios se compromete con iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

- La ONG Tierra y Ser, promueve la correcta segregación de residuos sólidos mediante su campaña de recolección de tapas plásticas "Ayúdanos a Ayudar". La campaña consiste en retirar una tonelada de tapas plásticas del medio ambiente, donarlas a la ONG quien, a su vez, dona cinco sillas de ruedas a personas discapacitadas de bajos recursos.

El Ekeko Negocios, junto a las demás empresas del Grupo Inca se unió a esta iniciativa, logrando reunir una tonelada de tapas plásticas.

## RESULTADOS

Se motivó permanentemente a los colaboradores de oficinas administrativas, tienda y restaurantes para lograr el cometido. El Ekeko Negocios logró aportar 48.88 kilogramos de tapas plásticas a la campaña.



1. Implementamos tecnologías para evitar la contaminación y brindar un mejor servicio al cliente.

## ACTIVIDAD

1. En cumplimiento de normas sanitarias y con el fin de brindar un mejor servicio al cliente, así como evitar la contaminación del agua y deterioro de tuberías de desagüe; nuestros tres restaurantes cuentan con un sistema de trampas de grasa, el mismo que permite separar los residuos sólidos y la grasa que bajan por los lavaplatos. Asimismo nos aseguramos de no verter aceite por el desagüe.

## RESULTADOS

Nuestros tres restaurantes cuentan con trampas de agua, las mismas que se limpian con una periodicidad de cada 12 días para evacuar los residuos que atrapa, los mismos que nos aseguramos de desechar directamente en el recolector de basura en bolsas herméticamente selladas.

A la fecha no se ha dado la obstrucción de tuberías ni problemas sanitarios y los alimentos que ofrecemos son de excelente calidad.



## PRINCIPIO IX

### NUESTRO COMPROMISO:

**El Ekeko Negocios alienta el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del ambiente**

## PRINCIPIO

**X**

### NUESTRO COMPROMISO:

**El Ekeko Negocios S.A. trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno**

1. Implementamos mecanismos para evitar la corrupción, extorsión y sobornos a todo nivel.

## ACTIVIDAD

1. Con fecha 6 de noviembre del 2013 se firmó por todos los mozos de los tres restaurantes del Ekeko, el Compromiso de Ética sobre distribución de propinas. Mediante dicho documento, los mozos se comprometen a compartir las propinas que reciben de los clientes en forma equitativa con todo el personal del restaurant en el que laboran. Lo anterior en función a que el excelente servicio que reciben nuestros clientes es el fruto del esfuerzo de todos nuestros colaboradores.

## RESULTADOS

El documento fue suscrito por los 26 mozos que laboran en nuestros restaurantes, además será suscrito por el nuevo personal que ingrese a laborar. De esta manera se asegura que el esfuerzo de nuestros colaboradores de restaurantes sea recompensado de manera equitativa.

Asimismo, conllevará a unir esfuerzos para continuar brindando a nuestros clientes un servicio de excelencia.





**Elaborado por:**

Dahana Medina Dávila

Coordinadora RSE

INTI RAYMI S.A.

**Aprobado por:**

Aloïs Patthey Kaufmann

J. François Patthey Salas

Nabih Abuapara Chami